

フィットネスご利用案内

体力の向上やストレスの解消、ダイエットなど、皆さまのさまざまな目的を、より早くより楽しく達成できますよう、スタッフ一同こころを込めてお手伝いいたします。

スタジオ・ジムご利用時に必要なもの

Tシャツ・トップス
汗を吸収しやすい素材をお選びください。

タオル
汗を吸収しやすいものをお選びください。

短パン・スパッツなど
動きやすいものをお選びください。

ソックス
少々厚めのものをおすすめします。

シューズ
トレーニングに適した室内用シューズをご着用ください。

<お願い>

- トレーニングジム、スタジオへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。

トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です(有料)。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- 全館禁煙となっております。
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食はクラブ指定の場所に限定させていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないキャリーケースは、フロントにてお預かりいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内の撮影はご遠慮ください。館外の撮影は可能です。
- 忘れ物は閉館後、「中央防災センター」に届け出ております。
- ロッカーや傘たてなどの施錠キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。

利用手順

1.チェックイン・チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。

カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。※お一人様、1ヶ所会員証を入れてご利用ください。

14階Exerciseエリア以外では靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

3.Let's TRY!!

目的やお好みに合ったレッスンをお楽しみください。

4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

※一時外出される場合は、フロントにロッカーキーをお預けください。

(外出時間に制限を設けております。)

会費のお支払い

- 会費はジャックスルネサンスカードからの引き落としとなります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 27日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。

口座 引き落とし日	通帳表示
当月の27日	ジャックスもしくは ルネサンスカイビ

例)3月分会費引き落とし日→3月27日

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

フロントでのお支払い

- 現金支払いは不可です。(クレジットカード・電子マネーのみ可能)

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

受付時間

各種お手続き 電話対応	平日10:00~16:00 / 17:30~21:00 土日祝10:00~18:00	休館日	毎週木曜日、 年末年始他
ショップ	平日7:00~22:00 土日祝10:00~19:00		

※営業時間と異なりますのでご注意ください

会員種別変更

変更希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
なお、変更により会費に差額が生じる場合は、ご清算ください。

休会

一定期間、クラブをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

休会開始月の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8月1日から休会希望→7月10日までに手続き

●ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月の前月末日まで承ります。

(1日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)

休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,100円(税込)/月

退会

利用終了期の10日までにフロントでお手続きください。例)7月末日退会希望→7月10日までに手続き

●妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠優遇制度(最長2年間)をご利用ください。

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- オプションのみの休会手続きはできません。
- 変更・解約の場合は解約ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- 水素水オプションご利用には、ICタグが必要です。解約時は、ICタグをご返却ください。

その他

- 会員以外の方がご利用になる場合は、会員同伴の場合に限り、1回3,300円(税込)をお支払いいただけます。(ただし、15歳以上に限ります。)
- 会員の方は、全国のルネサンスやNAS・セントラルなどの提携施設を有料でご利用いただけます。詳細は、フロントまでお問い合わせください。(ただし、coquilマンスリー会員を除きます。)
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。
- 契約時間外での利用を希望される場合は、1回1,650円(税込)をお支払いいただけます。
- クラブの運営上、所定の休館日以外の期間(年末年始など)に休館日を設けたり、営業時間を短縮することもございます。