

よくあるご質問

1	Q いつからOPENですか？ A 2017年5月1日 グランドオープンを予定しております。
2	Q 今後のスケジュールを教えてください。 A ご入会頂きました皆様に、3月下旬ごろ郵送にて以下のご案内を予定しております。 ◆プレオープン日程 ◆見学会日程 ◆オリエンテーション日程 ◆スタジオプログラムスケジュール(参加方法含む) など。
3	Q 電話番号を教えてください。 A 052-589-2919 下記お手続き時間内にてお受付しております。 お問合せフォームはこちら
4	Q 入会手続きは、いつ、どこでできますか？ A 【平日】12:00～21:00、【土日祝】11:00～20:00にお手続きいただけます。 なお、木曜日はお休みをいただいております。場所は、JRセントラルタワーズ12Fレストランフロアにて受付いたします。
5	Q 入会手続きの方法を教えてください。 A WEBからお客様情報を登録の上、店頭でのお手続きが必要となります。 WEBでのお手続きは、10～15分程度で登録可能です。 WEBでのお手続きはこちら
6	Q 店頭での入会手続きの時間を教えてください。 A 15～20分程度で登録可能です。 なお、混雑状況によっては、お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
7	Q 何歳から入会できますか？ A 満15歳以上の方であればご入会いただけます。(高校生可)
8	Q 入会前の見学、体験はできますか？ A ご見学は、4月上旬を予定しております。 ご体験は、現在予定しておりません。今後の詳細は、ホームページにて随時更新してまいります。
9	Q 5月1日開始でなくても、手続きできますか？ A はい。現時点では、7月利用開始までのお手続きが可能です。 ただし、ご利用開始により、キャンペーンが異なる場合がございます。
10	Q 会費はどうやって支払うのですか？ A ご入会時にルネサンスカード(ジャックスカード)にお申込み頂き、ご指定いただいた銀行口座から毎月自動引き落としとなります。
11	Q 会費の引落はいつですか？ A 当月27日(金融機関が休業日の場合は翌営業日)に、ご指定の口座よりお引き落としとなります。
12	Q 口座の引き落としはどの金融機関でも大丈夫ですか？ A 一部ご利用いただけない金融機関もございます。 【提携外金融機関一覧】はこちら
13	Q 銀行の届出印がなくても、キャッシュカードがあれば手続きできますか？ A はい。キャッシュカードのみで引き落とし口座をご登録いただける、「ペイジー」というシステムがございます。
14	Q 会費の年一括払いはできますか？ A 会費は毎月の引き落としとなり、年払いの受付は行っておりません。
15	Q 会員種別の変更手続きの方法が知りたいのですが？ A 会員証をお持ちの上、変更希望付きの前月最終営業日までに、フロントにてお手続きください。 お電話での受付いたしかねますので、予めご了承ください。
16	Q 代理人による手続きはできますか？ A 変更、休会、退会手続きは、代理の方でも、会員証をお持ちいただきフロントにてお手続きいただけます。
17	Q 5月～開始の手続きしたけど、キャンセルする方法は？ A 会員証をお持ちの上、4月最終営業日までにフロントにてお手続きください。お電話での受付はいたしかねます。
18	Q 休会手続きの方法は？ A 会員証をお持ちの上、休会希望月の前月10日(10日が休館日の場合は翌日)までにフロントにてお手続きください。 お電話での受付はいたしかねます。
19	Q 退会手続き方法は？ A 会員証をお持ちの上、利用終了月の10日(10日が休館日の場合は翌日)までにフロントにてお手続きください。 お電話での受付はいたしかねます。
20	Q 2ヶ月限定で入会したいのですが、入会特典は適用されますか？ A 入会特典は、入会時に6ヶ月以上のご継続をお約束いただくことを条件に適用いたします。

よくあるご質問

21	<p>Q 入会特典を適用し、6ヶ月以内に退会することになった場合はどうなるのですか？</p> <p>A 6ヶ月以内にご退会される場合は、解約手数料5,400円が必要となります。</p>
22	<p>Q 営業時間と運動できる時間は同じですか？</p> <p>A はい。営業時間内であれば施設内すべてご利用いただけます。</p>
23	<p>Q 現在、他のルネサンスの店舗で在籍されている、各種マスター会員(全国・西日本・名古屋など)、全国法人会員(月払い)は利用できますか？</p> <p>A すでに他のルネサンスで在籍されている会員の方が、コークールネサンスを利用される場合、施設利用料2,160円(税込)／回が必要となります。</p>
24	<p>Q 他のルネサンスの店舗を利用することはできますか？</p> <p>A Coquilマスター会員は無料、フルタイム会員は税込540円／回(税込)、デイトム会員は税込1,620円／回(税込)にて全国のスポーツクラブルネサンスをご利用いただけます。</p>
25	<p>Q 会員種別の利用可能時間以外に利用することはできますか？</p> <p>A デイトム会員が10:00～16:00以外(及び日祝)の時間にご利用の場合、時間外利用料税込1,620円が必要となります。</p>
26	<p>Q 会員になっていない友人や家族と一緒に利用することはできますか？</p> <p>A 会員の方とご同伴の場合に限り、3,240円／回(税込)でご利用いただけます。</p>
27	<p>Q 駐輪場や駐車場はありますか？また、割引はありますか？</p> <p>A 当クラブの駐輪場、駐車場はございません。近隣の施設をご利用ください。</p>
28	<p>Q エステルームはありますか？</p> <p>A ございません。 ※今後、他施設との提携を検討してまいります。</p>
29	<p>Q マッサージチェアはありますか？</p> <p>A ございません。 ※今後、他施設との提携を検討してまいります。</p>
30	<p>Q 託児施設はありますか？</p> <p>A ございません。 ※今後、他施設との提携を検討してまいります。</p>
31	<p>Q 食事をするスペースはありますか？</p> <p>A ございます。ラウンジをご利用ください。</p>
32	<p>Q シューズがなくても施設を利用することはできますか？</p> <p>A 13階はシューズなしでご利用いただけるエリアとなります。 14階のトレーニングジム・スタジオ・サイクルスタジオは室内シューズが必要となります。</p>
33	<p>Q パーソナルトレーニングはありますか？</p> <p>A 2017年7月より導入予定です。</p>
34	<p>Q プライベートロッカーはありますか？</p> <p>A 月々864円(税込)または1,296円(税込)でご用意しております。 設置場所によって、価格が異なります。ご契約は、4月上旬の内覧会より受付開始させていただきます。</p>
35	<p>Q レンタル用品はありますか？</p> <p>A 会員種別に応じて、レンタル用品が付帯されております。(シューズ、ウェア、ハーフパンツ、タオル大小)</p>
36	<p>Q レンタルタオルやオールレンタルは、1日に何度でもレンタル可能ですか？</p> <p>A レンタル付きの会員にご登録の方は、1日に1回限りレンタル頂けます。(2回目以降は、1アイテム毎に税込350円) 1回ごとのレンタルの場合は、1アイテム1回ごとに税込350円お支払いいただくことで1日に何度でもレンタル頂けます。</p>
37	<p>Q マシンの種類や台数は決まっていますか？</p> <p>A 筋力トレーニングマシン、有酸素マシンなど合わせて約40台ほど予定しております。</p>
38	<p>Q スタジオは、いくつありますか？</p> <p>A スタジオ1面、ホットスタジオ1面、サイクル(バイク専用)スタジオ1面ございます。</p>
39	<p>Q スタジオプログラムは、いつ決まりますか？</p> <p>A 3月上旬に仮プログラムを、4月上旬に確定プログラムをホームページにてご案内予定です。 ※日程変更の可能性もございます</p>
40	<p>Q スタジオには定員がありますか？</p> <p>A 一部定員制のプログラムがございます。4月上旬のプログラム決定時にスケジュール表に記載させていただきます。</p>

よくあるご質問

41	Q スタジオプログラムに遅れて参加することは可能ですか？ A スタジオプログラムへの途中入場はご遠慮いただいております。
42	Q シャンプーやボディソープはありますか？ A シャンプー、リンス、ボディソープをご用意させていただく予定です。
43	Q お風呂（浴槽）はありますか？ A ございます。
44	Q サウナはありますか？ A ございます。男女ともに、ドライサウナです。
45	Q 水風呂はありますか？ A 男性のみでございます。
46	Q パウダールームにはどのようなアメニティ用品がありますか？ A ドライヤー・ティッシュ・ハンドソープ・メイク落とし(女性のみ)をご用意させていただく予定です。

その他、ご質問はこちらまで⇒

[お問合せフォーム](#)